UNIVERSIDAD LIBRE
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES
INSTRUMENTO PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO DE LA TUTORIA

FECHA: _____ **SEDE:** _____

Esta encuesta es confidencial y anónima. ¡Su opinión importa!. Sus respuestas nos permiten conocer su nivel de satisfacción frente al desempeño de las TUTORIAS, y con ello realiar un plan de mejora en la prestación de los servicios.

Conteste de manera sincera el siguiente cuestionario, marcando con una (X) en la casilla respectiva, el nivel de satisfacción que usted considera más acorde con su situación.

MI	**MUY INSATISFECHO**
I	**INSATISFECHO**
S	**SATISFECHO**
MS	**MUY SATISFECHO**
NA	**Para los casos que no halla usado el servicio**

	CUESTIONARIO	**MI**	**I**	**S**	**MS**	**NA**
1	Los objetivos propuestos por el docente tutor guardan relación con las expectativas del estudiante.					
2	Muestra el tutor buena disposición para atender al los alumnos?					
3	La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza que le permite al alumno					
4	Trata el tutor con respeto y atención a los estudiantes?					
5	Muestra el tutor interés en los problemas académicos y en los personales que afectan el rendimiento					
6	Muestra el tutor disposición a través de los medios electrónicos a mantener una comunicación permanente					
7	Tiene el tutor capacidad de orientar al alumno con metodología y técnicas de estudios?					
8	El tutor estimula el estudio independiente, propone textos, jurisprudencias entre otros?					
9	Posee el tutor formación profesional en el área que ofrece la tutoría					
10	Posee el tutor dominio de métodos pedagógicos para la atención personalizada o grupal					
11	Es fácil localizar al tutor que tiene asignado?					
12	Conoce el tutor el reglamento, los procedimientos para aconsejarles las opciones adecuadas a sus					
13	Considera que la orientación recibida por el tutor le ha permitido mejorar su rendimiento académico?					
14	Ha mejorado su integración a la universidad con el programa de tutorías					
15	Esta satisfecho con el programa de tutoría?					

ESPACIO

16	El salón de tutorías cumple con las condiciones para el desarrollo de las actividades académicas.					

GRACIAS POR SU PARTICIPACION !!!