



smart fit

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor lee esta información importante:

- Tu plan se activará y cobrará cuando des clic al link de encuesta médica (sin necesidad de diligenciar) Si eres un usuario de alto riesgo tu plan se activará y cobrará, solo no activara al usuario cuando es menor de edad o no es el tarjetahabiente una vez actives tu plan deberás dirigirte al Centro de Acondicionamiento Físico y firmar el consentimiento informado o asistir a tu cita.
- Tu pago será recurrente y se te realizarán los cobros a partir de la activación de tu plan o cuando asistas a la cita de valoración si el sistema te pide agendarla.
- Los cobros se realizarán independiente de si asistes o no a tu entrenamiento.
- Si tú no eres el titular de la cuenta o tarjeta de crédito que inscribiste en el medio de pago, el titular de la cuenta deber contigo personalmente a la sede para firmar el contrato de autorización. De lo contrario, no podrás entrenar.
- No se realizan congelaciones o devoluciones.
- En caso de cancelación debes hacerlo 30 días antes de la fecha del cobro programado.
- La camiseta se te da después de 6 meses de permanencia.
- Nota
- Si eres un usuario activo o antiguo de Smart Fit, y deseas activar un código, antes de hacer esta activación, deberás tener en cuenta:
- Cancelar tu plan antiguo con Smart Fit en la recepción de la sede donde acudes.
- Ingresar a TU ESPACIO en la Opción de NUEVO PLAN y digitar tu CÓDIGO PROMOCIONAL.
- Finalizar tu registro en la recepción de la sede elegida con: registro de huella, registro fotográfico y firma de consentimiento.

Valida que no tengas pagos pendientes en la recepción.

Si posees Plan Black con cláusula de permanencia de 1 año, pagar el 20% del valor correspondiente al período restante del tiempo del contrato

Luego podrás activar tu plan con el código especificado en esta comunicación (Recuerda, con plan corporativo, no tienes cláusula de permanencia)

¡Listo! A partir de este momento ya puedes entrenar.

Preguntas o dudas copiar a:  
smartcolombia@sacbioritmo.zendesk.com



UNIVERSIDAD  
LIBRE®



RESOLUCIÓN n.º 18892 AGOSTO 22 DE 2016 (4 AÑOS)